

KOOSTE SOPIMUSEHTOMUUTOKSISTA 2024

KOOSTE SÄHKÖNMYNNIN SOPIMUSEHTOIHIN (SME2024) TEHDYISTÄ MUUTOKSISTA

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Yleistä, myyntisopimuksen tekeminen, sähkömyynnin edellytykset ja aloittaminen, suhde verkkopalveluun, vastuukysymyksiä

- Poistettu kohta 1.2. pientuotannon yleistymisen takia.
- Lisätty taseselvitysjakson (1.10.) ja itsenäisen aggregaattorin (1.15.) määritelmät sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovituksessa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon.

Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. (1.16., 2.4.1. ja 2.4.3.)

- Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.17. ja 8.8.)
- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta. (1.21.), sillä toimijoiden on noudatettava lakia siitä huolimatta, mainitaanko siitä yleisissä sopimusehdoissa vai ei.

2. Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyksivaatimus. (2.3.) Sähkömarkkinalain mukaan uudet verkkopalvelu- ja myyntisopimukset tehdään aina samoille sopimusosapuoleille.
- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta, (2.4.2.) sillä sähköisen sopimisen yleistyessä maininta on käynyt tarpeettomaksi.
- Poistettu lakimuutoksen takia vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla. (2.4.1. ja 2.4.3.)
- Päivitetty kohta 2.4.3. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.17. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, mitä sähkömarkkinalain mukaisella huomautusajalla tarkoitetaan. (2.4.3.)
- Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella. (2.4.4. ja 2.4.5.)
- Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaan sopimuksiin. (2.7.)
- Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle. (2.9.1. ja 2.10.)

3. Vakuus tai ennakkomaksu

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon takia poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla. Lisäksi täsmennetty kohtaa 3.11.

4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eräitä verkkopalvelua sivuavia asioita

- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.2.)

5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (5.11.)

6. Laskutus ja maksujen suoritus

- Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja. (6.1.1.)
- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (6.6., 6.6.4., 6.5. ja 6.6.5.)

7. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- Muutettu hinta- ja ehtomuutosperusteita viranomaistulkintojen ja oikeuskäytännön mukaisesti. (8.5.)
- Muutettu kohta 8.8. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

8. Myyntisopimuksen päättyminen

- Lisätty kohtaan 10.2.4., että käyttäjä on irtisanoessaan määräaikaista sopimusta myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut. (10.2.4.)
- Selkeytetty ja yhdenmukaistettu toimitusvelvollisen sopimuksen kieliasua. (10.4.3.)
- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa myyntisopimuksen välitön purkaminen on myyjän harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (10.7.)
- Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevaa sopimusta koskeva irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen johdosta lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä. Poistettu myös epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta. (10.10.)

9. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

- Lisätty uudeksi kohdaksi 11.1. kuluttajaviranomaisen linjauksien mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseriaatteet. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta. (11.1.)
- Ohjeistettu kuluttaja-asiakkaita, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä Kuluttajaneuvontaan. (11.2.)
- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (11.3.)

KOOSTE VERKKOPALVELUIDEN SOPIMUSEHTOIHIN (VPE2024) TEHDYISTÄ MUUTOKSISTA

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykäliä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

- Lisätty sähkövarastot asiakastyypiksi. (1.6.)
- Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää jatkossa myös sähköisesti verkkohaltijan verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa.

Lisäksi eriytetty palveluhinnastot kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston. (1.23 ja 2.6.1.)

- Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi verkkohaltijan on kerrottava kuluttajalle sopimusvahvistuksella selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin. (1.24. ja 15.10)
- Lisätty taseselvitysjakson määritelmä (1.26.) sekä päivitetty terminologiaa esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta. Huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.
- Poistettu maininta sähkömarkkinalain noudattamisesta, (1.28.) sillä toimijoiden on noudatettava lakia siitä huolimatta, mainitaanko siitä yleisissä sopimusehdoissa vai ei.

2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähköhankintaa koskevat muut sopimukset

- Huomioitu sähkömarkkinalain sähköhankintaa- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyssvaatimus ja päivitetty lauserakenteita. (2.4.) Sähkömarkkinalain mukaan uudet verkkopalvelu- ja myyntisopimukset tehdään aina samoille sopimuskumppaneille.
- Poistettu maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta, (2.6.2.) sillä sähköisen sopimisen yleistyessä maininta on käynyt tarpeettomaksi.
- Päivitetty kohta 2.6.2. huomioimaan mahdollisuus lähettää sopimusvahvistus kohdan 1.23. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. (uusi 2.6.2.)

- Poistettu lakimuutoksen takia vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetiosoite, jossa se on saatavilla. (uusi 2.6.2.)
- Sähkön saannin ajallisista rajoituksista ei tarvitse enää sopia kirjallisesti (2.10.1.)

3. Vakuus tai ennakkomaksu

- Sähkömarkkinalain mukaisen ennakkolaskutuskiellon takia poistettu lainvastaisena ehtokohta 3.12., joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla.

4. Sähkölaitteet

- Lisätty uusi ehtokohta, jonka mukaan sama sähkölaitteisto ei voi olla osa useampaa kuin yhtä sähkönkäyttöpaikkaa samanaikaisesti eikä vuorotellen. Ehtokohtaa ei kuitenkaan sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.6.)
- Alamittausten osalta mainittu, että sähköasennukset tulee tehdä siten, että yhden sähkönkäyttöpaikan sähkön saannin keskeyttäminen ei vaikuta muiden sähkönkäyttöpaikkojen sähkön saantiin, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu. Tätä ehtokohtaa ei sovelleta sellaisiin sähkönkäyttöpaikkoihin ja nimellisteholtaan enintään 100 kilovolttiampeerin sähköntuotantopaikkoihin, joiden mittaus toteutetaan samalla jakeluverkonhaltijan sähkömittarilla mittausta koskevan lainsäädännön mukaisesti. (4.7.)
- Todettu, että sähkönkäyttöpaikan sähkönkäyttö tai -tuotanto ei saa ylittää verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä maksimivirtaa (sulakekoko) tai sovittua maksimitehoa. Jos verkkosopimuksessa on sovittu liittymissopimusta pienemmästä maksimivirrasta tai maksimitehosta, sovelletaan pienempää maksimivirtaa tai maksimitehoa. (4.8.)
- Lisätty sähköautojen latauslaitteistot ja energiavarastot ennakkoselvitystä vaativien laitteiden listaan (4.9.2.)
- Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä. (4.11.)

5. Sähköntuotantolaitteistoa koskevat erityisvaatimukset

- Lisätty sähkömarkkinalain uusi vaatimus alle 10,8 kilowatin tuotantolaitteistoja koskevasta yksinkertaisesta ilmoitusmenettelystä. (5.3.1.)
- Täsmennetty, että käyttäjän on toimitettava tiedot tuotantolaitteiston vaatimuksenmukaisuutta ja kuntoa koskevat tiedot verkonhaltijalle selkeästi ja ymmärrettävästi, toimialalla yleisesti käytettävissä olevalla tavalla. (5.4.)

6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

- Selkeytetty, että verkonhaltija ei vastaa käytön sisäisen mittauksen järjestämisestä. (6.1.)
- Päivitetty lakiviittaus ja lisätty nykykäytäntöjä vastaavalla tavalla varttimittaukseen perustuva mittauspalvelu yleisen aikajaotuksen mukaiseksi mittauspalveluksi. (6.8.)

7. Mittarin luenta ja mittaustiedon siirto

- Täydennetty, että verkonhaltijalla on oikeus arvioida myös tuotannon mittaustiedot. (7.4.)

8. Laskutus ja maksujen suoritus

- Päivitetty verkonhaltijan laskutusta koskevia ehtokohtia vastaamaan uutta lainsäädäntöä ja datahubin aikaisia menettelytapoja. (8.1.1. ja 8.1.2.)
- Selkeytetty mittausvirheen määritelmää (8.6., 8.6.1., 8.6.4. ja 8.6.5.)
- Verkonhaltijan korjatessa käyttäjän laskutusta myyjän puolesta myyntilaskun osalta, soveltaa verkonhaltija jatkossa julkisessa hinnastossaan esittämäänsä hintaa, joka perustuu pohjoismaisen sähköpörssin Suomen aluehintaan. (8.6.4.)

9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

- Huomioitu uusi sähkömarkkinalain 102 §:n toimintamalli, joka koskee tilanteita, joissa asiakkaan sähkösopimus päättyy myyjästä johtuvasta syystä, esimerkiksi myyjän konkurssin vuoksi. Verkonhaltija ei saa keskeyttää kuluttajan verkkopalvelua ennen kuin Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvollisen myyjän vastuulle. (9.2.3., 9.2.4 ja 9.2.5.)

10. Verkkopalvelun aloittaminen ja viivästys

- Lisätty verkkopalvelun aloittamisen edellytyksiä koskevaan kohtaan, että siinä mainitut ehtoviittaukset 2.3. ja 2.4. ovat esimerkinomaisia. (10.1.)
- Tarkennettu, että verkkopalvelun aloittamisen viivästyksestä johtuvia vahinkoja ei korvata verkkopalvelun aloittamisen viivästyessä siitä syystä, ettei käyttäjä ole vahvistanut verkonhaltijalle turvallisen kytkennän vahvistamista verkonhaltijan sitä pyytäessä. (10.3.1.)

11. Vakiokorvaus

- Selkeytetty, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia. (12.6.)

12. Verkonhaltijan vakiokorvausvelvollisuus

- Päivitetty uudet 1.1.2024 voimaantulleet vakiokorvausrajat sähkömarkkinalain mukaisiksi ja yhdenmukaistettu terminologiaa vastaamaan muualla ehdoissa käytettyä. (14.4. ja 14.5)

13. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

- Muutettu kohta 15.10. edellä kuvatusti huomioiden eri asiointitavat ja niistä sopiminen.

14. Verkkosopimuksen päättyminen

- Sopimuksen purkua koskevissa ehdoissa on selkeyden vuoksi huomioitu kansainväliset pakottavat pakotteet. Jatkossa verkkosopimuksen välitön purkaminen on verkonhaltijan harkinnan perusteella mahdollista silloin, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi verkonhaltijalla on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattavaksi. (17.9.)
- Päivitetty kohta 17.11. vastaamaan toimialan käytäntöjä.

15. Riitojen ratkaiseminen

- Lisätty yritysasiakkaiden lain mukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi. (19.2.)